

Somos una empresa de software, con más de 20 años de experiencia, caracterizada por la voluntad de estar al lado de nuestros clientes ayudando y acompañándolos en sus requerimientos con un servicio que se adapta a sus necesidades y mejora día a día.

Nuestra meta es “Ser la Empresa Nacional de Tecnología en Información para Estaciones de Servicio y Empresas de Retail que brinde la mejor Combinación de productos y servicios”

En Foca Software hemos establecido un Sistema de Gestión de Calidad para el proceso de *Mesa de Ayuda*, con el objetivo de brindar a nuestros clientes una excelente experiencia como usuarios del servicio y la mejor calidad de atención.

**Nuestras premisas son:**

- **Orientación al cliente**  
Nacimos con la inquebrantable voluntad de estar al lado de nuestros clientes y acompañarlos en sus requerimientos, mejorando día a día el perfil de nuestro servicio. Incorporamos características flexibles de servicios, productos innovadores y creativos, combinados con un trato personalizado y una excelente actitud y aptitud de nuestro grupo de colaboradores, soporte técnico profesional y alta calidad del servicio.
- **Soluciones integrales para:**  
Facilitar, agilizar y delegar sin inconvenientes el control efectivo de las actividades cotidianas, así como también para contribuir a la toma de decisiones y la planificación de estrategias.
- **Avances periódicos**  
Brindar un producto que tiene prevista la escalabilidad y la incorporación tecnológica como premisa principal.
- **Cumplimiento de requisitos**  
Compromiso proactivo para lograr el cumplimiento de los requisitos de nuestras partes interesadas como así también los requisitos aplicables a nuestra actividad.

Con este propósito la Dirección asume el liderazgo de esta obligación y se compromete a proporcionar todos los recursos necesarios para:

- Mejorar constantemente la comunicación con nuestros clientes, midiendo su nivel de satisfacción.
- Brindar capacitación constante a nuestros colaboradores.
- Aplicar la mejora continua en toda la organización y en el proceso de Mesa de Ayuda.

Nuestra Política de Calidad es revisada para su continua adecuación y comunicada a todas las partes interesadas.

Dirección.

10/02/2021

### Hoja de actualización

Hoja N°	Modificación N°	Descripción	Inicial y Apellido - Fecha	
			Preparó	Revisó y Aprobó
Todas	1	Creación del documento	1/11/2020 I.Díaz	11/11/2020 Dirección
Todas	2	Actualización haciendo foco en la Mesa de Ayuda	10/02/2021 I.Díaz	10/02/2021 Dirección